

# BÜRGER-INFO

## UNSER Teublitz

### DIGITALES RATHAUS

## Deine Verwaltung. Nur einen Click entfernt.

Sie haben gerade keine Zeit, ins Rathaus zu gehen? Dann machen Sie es doch, wann es Ihnen passt: Von daheim oder von unterwegs. Auch am Wochenende. Und zu jeder Tageszeit!

### „Die Bürokratie in Deutschland muss verringert werden.“

Diesen Satz hat man in letzter Zeit immer häufiger gehört. Dabei steht die Verwaltung jedoch vor dem Spagat zwischen einem bürgerfreundlichen Online-Angebot, der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen und einer effizienten und modernen Arbeitsweise.

### In Teublitz ist man schon weiter:

Wir bieten ein Bürgerservice-Portal mit umfangreichen Online-Diensten sowie einen Service ohne lange Wartezeiten.

„Dieses Online-Angebot spart in der heutigen Schnelllebigkeit viel Zeit, Kosten und Wege“, so IT-Administrator Thomas Grundstein. „Unter dem Motto ‚Deine Verwaltung. Nur einen Klick entfernt.‘ wollen wir die Bürger\*innen darauf aufmerksam machen, dass wir als Team der Stadtverwaltung auch digital können.“

Den Verwaltungsservice, den Sie sonst nur zu den Öffnungszeiten im Rathaus erwarten, finden Sie somit **an 24 Stunden, sieben Tage die Woche auch online!**



Im Bürgerservice-Portal können Sie ganz bequem von zuhause aus oder unterwegs mit dem Smartphone Behördengänge online erledigen.

Mit der kürzlich erfolgten Erweiterung an Dienstleistungen kann das Bürgerservice-Portal jetzt sogar noch mehr! Daneben haben Sie die Möglichkeit, Anträge an die Stadtverwaltung

online zu erfassen und direkt ans Rathaus weiterzuleiten. Falls das persönliche Erscheinen aus Gründen der Identifikation oder zur Abgabe weiterer Unterlagen doch nötig sein sollte, erhalten Sie im Bürgerservice-Portal einen Hinweis.

**Sogar anfallende Gebühren können Sie ganz bequem online bezahlen.** Mit der integrierten Bezahlungsfunktion ist es möglich per Giropay oder mit Kreditkarte zu bezahlen.

Spätestens damit wird der Gang aufs Amt in vielen Fällen komplett überflüssig.

**BÜRGER  
SERVICE  
PORTAL**



# Was bietet mir das Bürgerservice-Portal?

Mit dem Bürgerservice-Portal unter [www.buergerserviceportal.de/bayern/teublitz](http://www.buergerserviceportal.de/bayern/teublitz) steht Ihnen eine Auswahl von rund 30 Dienstleistungen zur Verfügung. Damit können Sie jederzeit sicher und bequem Behördengänge online erledigen.

Nach dem Öffnen des Portals finden Sie direkt unter dem Einleitungstext (Ansicht am Smartphone) oder auf der linken Seite (Ansicht am PC) eine übersichtliche Auswahl aller Dienstleistungen, die Sie in Anspruch nehmen können.

## Hier geht's zum Bürgerservice-Portal!

Scannen Sie den QR-Code und erledigen direkt am Smartphone Ihre Behördengänge online!



→ [buergerserviceportal.de/bayern/teublitz](http://buergerserviceportal.de/bayern/teublitz)

Bei jeder Auswahl eines Dienstes, werden Sie als Nutzer\*in Schritt für Schritt mit „Click auf Weiter“ durch den Antrag geführt – es ist kinderleicht.

**Sollten Sie dennoch Fragen zur Benutzung haben oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich an uns!** Per E-Mail an [info@teublitz.de](mailto:info@teublitz.de) oder telefonisch unter 09471 99 22 0 sind wir gerne für Sie da!

Für manche Dienste im Bürgerservice-Portal ist ein Nachweis der Identität notwendig. Diese können Sie einfach durch eine **Registrierung bei der BayernID** erlangen. Wie das funktioniert und was die BayernID Ihnen bringt, lesen Sie auf Seite 3.

## Das alles können Sie online erledigen:

- **Meldebescheinigung beantragen**
- **Führungszeugnis beantragen**
- **Urkunden ausstellen lassen**
  - bei Geburt
  - bei Eheschließung / Lebenspartnerschaft
  - bei Sterbefall
- **An- und Abmeldung eines Hundes**
- **Wasserzählerstand übermitteln**
- **Fischereischein beantragen**
- **Gastschulantrag einreichen**
- **Parkerleichterungen beantragen**
- **SEPA-Mandate übermitteln**
- **Wohnungsgeberzustimmung bei Umzug erteilen**
- **Briefwahlunterlagen & Wahlscheine beantragen**
- **Hausnummer-Zuteilung anfragen**
- **ein öffentlichen Veranstaltung anzeigen**
- **Übermittlungssperren im Melderegister eintragen**
- **Auskünfte aus dem Melderegister anfragen**
- **Ausweis-Auskunft & Statusabfrage durchführen**
- **Auskunft aus dem Gewerbezentralregister beantragen**
- **ins Ausland abmelden**
- **Widerspruch gegen einen Bescheid einlegen**
- **verkehrsregelnde Maßnahmen bei einer Baustelle beantragen**



Screenshot von der mobilen Ansicht des Bürgerservice-Portals.

## BENUTZER-KONTO

# BayernID: Zugang zu vielen Online-Diensten

Mit der BayernID werden Behördengänge im Internet nahezu zum Kinderspiel. Einmal registrieren und, egal bei welcher Behörde in Bayern, immer einen einzigen Benutzer-Zugang verwenden. Bei der vollkommen kostenfreien Registrierung für die BayernID gibt es verschiedene Möglichkeiten.

Für einen Großteil der Dienstleistungen reicht ein Benutzername und Passwort. Für einige weitere Online-Dienste, die ein hohes Sicherheitsniveau erfordern, brauchen Sie für die Anmeldung im Portal den eigenen Personalausweis. Dieser muss über eine freigeschaltete eID-Funktion (eID = electronic Identity) verfügen und auf Ihrem geeigneten

Smartphone muss die kostenlose „AusweisApp2“ installiert sein. Die App finden Sie in den App-Stores.



Die Registrierung einer BayernID bietet darüber hinaus auch weitere Vorteile:

➔ Ihre notwendigen persönlichen Daten werden automatisch in den Online-Antrag übernommen – dadurch entfällt die lästige manuelle Eingabe der eigenen Daten.

➔ Ihnen steht ein **elektronisches Postfach für eine sichere und vertrauenswürdige Kommunikation mit der Verwaltung** zur Verfügung. Die Datenübermittlung erfolgt dabei verschlüsselt. Erhalten Sie eine Nachricht von der Verwaltung (z.B. ein digitaler Bescheid) in das elektronische Postfach, werden Sie per E-Mail benachrichtigt.

➔ Durch die sogenannte „Single-Sign-On“-Funktion (Einmalanmeldung) müssen Sie sich für die **Nutzung verschiedener Bürgerservice-Portale nur einmal registrieren bzw. anmelden**. So können Sie beispielsweise mit einer einzigen BayernID unser Online-Angebot, das des Landkreises Schwandorf oder auch des Freistaats Bayern nutzen.

## In wenigen Schritten zu Ihrer eigenen BayernID:

### 1 Wo kann ich mich registrieren?

Einfach unter [bayernid.freistaat.bayern.de/bayern/freistaat/registration](https://bayernid.freistaat.bayern.de/bayern/freistaat/registration) oder auch direkt im Bürgerservice-Portal.

### 2 Wie kann ich mich registrieren?

Die BayernID gibt es in verschiedenen Varianten. Die Gängigsten sind:

- ➔ mit **Benutzername / Passwort** dazu brauchen Sie eine E-Mail-Adresse
- ➔ mit **eID-Funktion** dazu brauchen Sie:
  - Personalausweis mit eID-Funktion
  - 6-stellige PIN für die eID-Funktion
  - Kartenlesegerät oder ein Smartphone / Tablet
  - die installierte AusweisApp2
- ➔ mit **authega** dazu brauchen Sie:
  - Aktivierungs-ID (wird nach Registrierung per E-Mail versandt)
  - Aktivierungs-Code (wird nach Registrierung per Brief zugesandt)
  - Softwarezertifikat (kann nach Erhalt des Briefes und der E-Mail erstellt werden)

EMPFEHLUNG

# Mit Termin vom zeitraubenden Behördengang zum kurzen Besuch im Rathaus

Sie finden eine Dienstleistung nicht online oder es ist eine Vorsprache im Rathaus nötig? Dann vereinbaren Sie einen Termin! Damit sparen Sie sich unnötige Wartezeiten und wir haben mehr Zeit für Ihr Anliegen!

Die immer komplexer werdenden Themen erfordern oftmals eine ausführliche Beratung. Kommen Sie dann ohne Termin ins Rathaus, kann es zu langen Wartezeiten kommen. Mit einer terminlichen Taktung, ersparen wir Ihnen langes Warten und machen den lästigen Behördengang zu einem kurzen Rathaus-Besuch.

Natürlich sind wir auch weiterhin zu unseren Öffnungszeiten ohne vorherige Terminvereinbarung für Sie da. Lange Wartezeiten können wir dann aber nicht ausschließen.



Blick auf das Teublitz Rathaus (Foto: Benjamin Fremmer)

## Deshalb empfehlen wir:

- 1 Termin vorab buchen
- 2 direkt ins Rathaus ohne zu warten
- 3 alles schnell erledigen
- 4 zufrieden nach Hause gehen



## Hier vereinbaren Sie einen Termin!

per Telefon:  
09 471 99 22 0

per E-Mail:  
info@teublitz.de

per Fax:  
09 471 978 52

Öffnungszeiten:  
Montag und Freitag:  
08:00 - 12.00 Uhr  
Dienstag und Donnerstag:  
08:00 - 12.00 Uhr und  
14:00 - 18:00 Uhr  
Mittwoch geschlossen

## IMPRESSUM

**Bürger-Info online:**  
www.teublitz.de/rathaus-und-  
buergerservice/service/mitteilungsblatt

**Auflage:** 3.500 Exemplare

**Herausgeber:**  
V.i.s.d.P. Stadt Teublitz  
Erster Bürgermeister Thomas Beer  
Platz der Freiheit 7, 93158 Teublitz  
info@teublitz.de

**Redaktion und Konzeption:**  
Thomas Stegerer  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Tel. +49 (0) 9471 9922 16  
presse@teublitz.de